

POLİKARBONAT (PC) OLUKLU LEVHALAR

1. **Üretici firma** : TEKNORM PLASTİK AMBALAJ İNŞ.CAM METAL SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Adres : Mimarşinan osb. 17. Cad. No: 9 Melikgazi / KAYSERİ
Tel & Faks : +90 352 322 26 56 +90 352 322 26 57
Web & mail : www.Teknorm.com.tr info@teknorm.com.tr
2. **Konu** : Garanti belgesinin geçerliliği için uyulması gereken şartları ve garanti belgesinin içeriği hakkında bilgilendirme
3. **Kapsam** : Bu garanti belgesi termoform edilmemiş ve yüzey işlemesi yapılmamış 6 mm üzeri kalınlıktaki Polybright Cidarlı Polikarbonat Levhaların; sarmaya karşı direncini, ışık geçirgenliğinin muhafazasını ve mekanik özelliklerini kapsar.
Bu garanti belgesinin süresi resmi satışa ait fatura tarihinden itibaren 10 yıl'dır.
4. **Garanti durumu;**
 - a) Garanti süresi resmi satışa ait fatura tarihinden itibaren geçerlidir.
 - b) Polybright Cidarlı Polikarbonat Levhalar aşağıda belirtilen değerlerde ışık geçirgenliklerini muhafaza ederler ; ASTM 1003 standardına göre yapılan ölçümde 10 yıl sonra levhanın ışık geçirgenliği satıldığındaki değere göre % 6 ' dan daha fazla değişiklik gösteremez.
 - c) Polybright Cidarlı Polikarbonat Levhalar dolunun yapacağı darbelere dayanım gösterirler. Bu garanti belgesi ancak dolu etkisi benzetim testinde belirtilen sonuçları konfirme eder. Test metodu şu şekildedir ; 10 adet 20 mm çapında yapay olarak hazırlanmış dolu taneleri levha yüzeyinde farklı noktalara 20 m/s hızla fırlatılırlar. Bu işlem sonrasında levha yüzeyinde oluşacak delik sayısı 5 adetden fazla olamaz.
5. **Garanti Şartları :**

Polybright Cidarlı Polikarbonat Levhaların garanti kapsamında olması için müşterinin aşağıda belirtilen şartları sağlaması gerekmektedir. Üretici firmanın yükümlülüğü levhaların sökülmesi ve tekrar montajı ile ilgili masrafları kapsamaz.

 - a) Garanti süresi resmi satışa ait fatura tarihinden itibaren geçerlidir. Müşteri, başvurusunda fatura ya da makbuz ibraz etmek zorundadır.
 - b) Garanti belgesinin geçerliliği için kesinlikle teknik şartnamede yer alan uygulama kurallarına uyulmalıdır. Aykırı uygulamalar için bir hak talep edilemez. Hatalı uygulamalarda uygulama yeri Teknorm Plastik'in görevlendireceği kişi ve/veya kişiler tarafından incelenerek Teknorm Plastik'in tasarrufunda garanti belgesi uygulamaya konulabilir. Teknorm Plastik bu hakkını saklı tutar.
 - c) Garanti belgesinin uygulanabilmesi için, ürünlerde çizik ve ezilmelerin olmaması, kimyasal ve/veya mekanik aşınmaya, sürtünmeye bağlı olarak üründe bozulmalar olmamalıdır. Bu durumların oluşması garanti belgesinin geçerliliğini sonlandırır.
 - d) Ürünlerin çok uzun süre aşırı sıcaklıklara maruz kalmamış olmaları gerekmektedir.
 - e) Levhanın UV korumalı yüzeyinin güneşe gelecek şekilde montaj edilmesi gerekmektedir.
 - f) Eğer müşteri, üzerinde UV koruma olmayan ya da 50 mikrondan az kalınlıkta UV kaplama levha sipariş ederse bu garanti belgesi geçerli olmaz.

POLİKARBONAT (PC) OLUKLU LEVHALAR

6. Garantinin Uygulanması :

- Üründe garanti kapsamında yapılacak uygunsuzluk başvurusunda müşteri, orijinal fatura birlikte satış temsilcisine başvurur. Orijinal makbuz veya fatura ibraz edilmeyen başvurular geçersiz sayılır.
- İlgili uygunsuzluk ile ilgili detaylı bir uygunsuzluk dilekçesi doldurur.
- Şikâyet edilen levha miktarı Teknorm Plastik firmasına bildirilmelidir. Eğer Teknorm Plastik talep ederse hatalı levhalardan numune gönderilmesi gerekmektedir.
- Teknorm Plastik bildirilen hatanın incelenmesi ve sonuçlandırılması ile ilgili her türlü testi kendisi yapma hakkını saklı tutar.
- Eğer şikâyet talebinin haklılığı doğrulanırsa malzemelerin garanti kapsamında değiştirilmesi aşağıdaki tabloya göre olacaktır.

Fatura tarihinden itibaren geçen süre

Değiştirilecek Malzeme Miktarı

5 yıla kadar	100%
6. yıl için	75%
7. yıl için	60%
8. yıl için	45%
9. yıl için	30%
10. yıl için	15%

Teknorm Plastik doğrudan ve/veya dolaylı diğer hiçbir zarardan veya kayıptan sorumlu değildir.

*Doluya karşı dayanımı garantisi 10 mm ve üzeri kalınlıkta ki levhaları kapsar.

*Bu sınırlı garanti şartları belirli bölge ve iklim şartlarında geçerlidir.

*Garantiye ilişkin her türlü hak ve iddia hakkında Türk hukuku uygulanacaktır. Bu kapsamdaki herhangi bir talep ve iddiaya ilişkin, münhasıran Kayseri mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır. +

ÜRETİCİ FİRMA

MÜŞTERİ

ADI / ÜNVANI: TEKNORM PLASTİK AMBALAJ
İNŞ.CAM METAL SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

ADI / ÜNVANI :

İMZA/KAŞE :

İMZA/KAŞE :

TARİH :/...../20...