

POLİKARBONAT (PC) SOLİD LEVHALAR

1. **Üretici firma** : TEKNORM PLASTİK AMBALAJ İNŞ.CAM METAL SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Adres : Mimarşinan osb. 17. Cad. No: 9 Melikgazi / KAYSERİ / TÜRKİYE
Tel & Faks : +90 352 322 26 56 +90 352 322 26 57
Web & mail : www.Teknorm.com.tr info@teknorm.com.tr
2. **Konu** : Garanti belgesinin geçerliliği için uyulması gereken şartları ve garanti belgesinin içeriği hakkında bilgilendirme
3. **Kapsam** : Bu garanti belgesi termoform edilmemiş ve yüzey işlemesi yapılmamış 2 mm üzeri kalınlıktaki Polybright Solid Polikarbonat Levhaların; sararmaya karşı direncini, ışık geçirgenliğinin muhafazasını ve mekanik özelliklerini kapsar. Bu garanti belgesinin süresi resmi satışa ait fatura tarihinden itibaren 10 yıl'dır
4. **Garanti durumu;**
 - a) Garanti süresi resmi satışa ait fatura tarihinden itibaren geçerlidir.
 - b) Polybright Solid Polikarbonat Levhalar aşağıda belirtilen değerlerde ışık geçirgenliklerini muhafaza ederler ; ASTM 1003 standardına göre yapılan ölçümde 10 yıl sonra levhanın ışık geçirgenliği satıldığındaki değere göre % 6 ' dan daha fazla değişiklik gösteremez.
 - c) Polybright Solid Polikarbonat Levhalar dolunun yapacağı darbelere dayanım gösterirler. Bu garanti belgesi ancak dolu etkisi benzetim testinde belirtilen sonuçları konfirme eder. Test metodu şu şekildedir ; 10 adet 20 mm çapında yapay olarak hazırlanmış dolu taneleri levha yüzeyinde farklı noktalara 20 m/s hızla fırlatılırlar. Bu işlem sonrasında levha yüzeyinde oluşacak delik sayısı 5 adetden fazla olamaz
5. **Garanti Şartları :**

Polybright Solid Polikarbonat Levhaların garanti kapsamında olması için müşterinin aşağıda belirtilen şartları sağlaması gerekmektedir. Üretici firmanın yükümlülüğü levhaların sökülmesi ve tekrar montajı ile ilgili masrafları kapsamaz.

 - a) Garanti süresi resmi satışa ait fatura tarihinden itibaren geçerlidir. Müşteri, başvurusunda fatura ya da makbuz ibraz etmek zorundadır.
 - b) Garanti belgesinin geçerliliği için kesinlikle teknik şartnamede yer alan uygulama kurallarına uyulmalıdır. Aykırı uygulamalar için bir hak talep edilemez. Hatalı uygulamalarda uygulama yeri Teknorm Plastik'in görevlendireceği kişi ve/veya kişiler tarafından incelenerek Teknorm Plastik'in tasarrufunda garanti belgesi uygulamaya konulabilir. Teknorm Plastik bu hakkını saklı tutar.
 - c) Garanti belgesinin uygulanabilmesi için, ürünlerde çizik ve ezilmelerin olmaması, kimyasal ve/veya mekanik aşınmaya, sürtünmeye bağlı olarak üründe bozulmalar olmamalıdır. Bu durumların oluşması garanti belgesinin geçerliliğini sonlandırır.
 - d) Ürünlerin çok uzun süre aşırı sıcaklıklara maruz kalmamış olmaları gerekmektedir.
 - e) Levhanın UV korumalı yüzeyinin güneşe gelecek şekilde montaj edilmesi gerekmektedir.
 - f) Eğer müşteri, üzerinde UV koruma olmayan ya da 50 mikrondan az kalınlıkta UV kaplama levha sipariş ederse bu garanti belgesi geçerli olmaz.

POLİKARBONAT (PC) SOLİD LEVHALAR

6. Garantinin Uygulanması :

- Üründe garanti kapsamında yapılacak uygunsuzluk başvurusunda müşteri, orijinal fatura birlikte satış temsilcisine başvurur. Orijinal makbuz veya fatura ibraz edilmeyen başvurular geçersiz sayılır.
- İlgili uygunsuzluk ile ilgili detaylı bir uygunsuzluk dilekçesi doldurur.
- Şikâyet edilen levha miktarı Teknorm Plastik firmasına bildirilmelidir. Eğer Teknorm Plastik talep ederse hatalı levhalardan numune gönderilmesi gerekmektedir.
- Teknorm Plastik bildirilen hatanın incelenmesi ve sonuçlandırılması ile ilgili her türlü testi kendisi yapma hakkını saklı tutar.
- Eğer şikâyet talebinin haklılığı doğrulanırsa malzemelerin garanti kapsamında değiştirilmesi aşağıdaki tabloya göre olacaktır.

Fatura tarihinden itibaren geçen süre

Değiştirilecek Malzeme Miktarı

5 yıla kadar	100%
6. yıl için	75%
7. yıl için	60%
8. yıl için	45%
9. yıl için	30%
10. yıl için	15%

Teknorm Plastik doğrudan ve/veya dolaylı diğer hiçbir zarardan veya kayıptan sorumlu değildir.

*Doluya karşı dayanımı garantisi 10 mm ve üzeri kalınlıkta ki levhaları kapsar.

*Bu sınırlı garanti şartları belirli bölge ve iklim şartlarında geçerlidir.

*Garantiye ilişkin her türlü hak ve iddia hakkında Türk hukuku uygulanacaktır. Bu kapsamdaki herhangi bir talep ve iddiaya ilişkin, münhasıran Kayseri mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

ÜRETİCİ FİRMA

MÜŞTERİ

ADI / ÜNVANI: TEKNORM PLASTİK AMBALAJ
İNŞ.CAM METAL SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

ADI / ÜNVANI :

İMZA/KAŞE :

İMZA/KAŞE :

TARİH :/...../20...